

令和 8年 6月16日

保護者 様

松戸市立牧野原中学校
校長 須原 敬浩

コンピュータウイルス感染を装った不正な警告画面への対応について（お知らせ）

長雨の候、保護者の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。また、日頃より本校教育活動に対しまして、ご支援、ご理解を賜り深く感謝申し上げます。

さて、標記の件につきまして、松戸市教育委員会より注意喚起の通知が届きましたので、ご家庭にもお知らせいたします。

つきましては、学校の端末を持ち帰った際に警告画面が出てきた時には、下記の内容に沿ったご対応いただきますようよろしくお願いいたします。

記

1 内容 学校の端末におけるコンピュータウイルス感染を装った不正な警告画面の増加

突然、警告画面「ウイルスに感染されています」「今すぐ対応が必要です」等が表示されます。また、画面上にサポート窓口の電話番号や問い合わせ先サイトが表示されます。

近年、学校の教師用・生徒用端末においてコンピュータウイルス感染を装い、偽の警告画面やサポート窓口へ誘導する手口が増加しております。6月より松戸市でもこのような事例が複数件発生しています。

2 発生時の対応

(1) 画面に表示されたサポートサイトや電話番号には絶対にアクセス・連絡しないこと

(2) スクリーンショット等により状況を記録する。

(3) 偽の警告画面が表示されている場合は、『タスクマネージャ』を起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリックで「タスクの終了」を選択し、画面を閉じる。操作ができない場合は、電源を長押ししてシャットダウンする。

※『タスクマネージャの起動方法』：

「Ctrl」＋「Alt」＋「Delete」キーを同時に押す

(4) 担任に報告する。画面が出てきたらすぐに、または翌登校日の朝の内にお願ひします。

3 その他

・ご不明な点等は学校(教頭)までお問い合わせ下さい。 ☎ 384-3021