

メールが届かない場合の考えられる原因

携帯電話会社や機種により、定期的に「迷惑メールの対策の強化（セキュリティの強化）」が実施されており、メールの受信設定に更新がかかる場合がございます。

そのため、今まで受信されていた場合でもメールが届かなくなる場合がございます。各携帯電話会社等による実施時期や更新内容は、弊社ではお調べできかねます。ご契約の携帯電話会社にご相談ください。

また、下記をご確認ください。

● **【renraku@education.ne.jp】からのメールが受信できるよう指定受信の設定をしているか**

指定受信の設定は各携帯電話会社やメールソフトによって異なります。

複数のリストに登録が必要な場合もあるようですので、設定方法については携帯電話会社やメールソフトメーカーにご相談ください。

（ドメイン名は【education.ne.jp】です）

● **iCloud メールをご利用の場合**

iCloud メールストレージ容量などにより、受信できなくなる場合があります。

お心当たりがございましたら、ストレージの容量をご確認ください。

また、設定の確認等は Apple のカスタマーセンターにご相談ください。