

## 学校タブレット Q&A

Q、家庭の Wi-Fi に接続できません。

A、どうしても接続できない場合は、学校の Wi-Fi ルータをお貸しします。

Q、学校から借りている Wi-Fi ルータに接続できません。

A、何度試しても接続できない場合、不良の可能性があるため、違うものに交換いたします。

Q、e ライブラリアドバンスが開けません。

A、メンテナンス中の可能性があります。日時を改めて、再度開いてみてください。

Q、タブレットの電源は落とさなくて大丈夫ですか。

A、学校タブレットは、自動更新となっていますので、電源は落とさないでください。  
デスクトップ画面で閉じるか、再起動した状態で閉じてください。

Q、タブレットモードになってしまい、操作方法が変わってしまいます。

A、一度キーボードからタブレットを取り外して、再度キーボードに取り付けると改善されると思います。

Q、Teams 接続のテストで、違う会議に参加してしまい、参加できませんでした。

A、過去に行った会議の部屋が残ってしまうことがあるようです。詳しくは調査中ですが、対策として、一番下にある会議が最新のものになりますので、その会議に参加するようにしてください。

Q、Teams で、先生の声が聞こえません。

A、会議の参加準備画面の設定をもう一度確認してください。または、一度マイクのミュートを解除して、再度ミュートに設定すると改善されると思います。

Q、Teams で、画面が映りません。

A、Teams のカメラがオンになっていることを確認してください。

Q、Teams は開けたが、参加するボタンが出てきませんでした。

A、①待つ、②Teams を一度閉じて開く、③再起動する、の順に試してみてください。

Q、画質が悪く、たまに画面が固まってしまうことがあります。

A、Wi-Fi の問題かもしれません。通信環境をご確認ください。

