

令和5年1月20日

保護者の皆様

松戸市教育委員会
教育政策研究課長

GIGA スクールタブレット PC の不具合対応について

平素より、教育政策研究事業に、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

令和2年度より GIGA スクールタブレット PC (以下、タブレット PC) を整備し、授業等で本格的にご利用いただいておりますが、1月16日に市内学校から、タブレット PC の不具合事象 (1台) の連絡がありましたので、ご報告いたします。

現在、メーカーにて原因の調査を行っておりますが、安全性が確認できるまでの間は、下記に注意してご利用下さいますよう、よろしくお願いいたします。

ご多忙のところ恐れ入りますが、ご理解とご協力下さいますよう、よろしくお願いいたします。

記

1 事故発生の状況について

- (1) 発生日時 1月16日(月)午前11時頃
- (2) 状況
 - ①10時50分まで授業で利用。
 - ②授業で使用後、シャットダウンせず画面を閉じた状態で(通常運用通り)、手作りのフェルトケースに入れ、机の中に保管。
 - ③突如、机の中から発煙したため、教員がタブレット PC を取り出し、直ちにベランダに搬出。画面裏側の半分が溶け、画面側もその上部と左側が割れていた。また、フェルトケースの一部が焦げ、教科書1冊、ノート1冊にも一部すすがっている状態であった。
 - ④怪我人無し。

2 ご家庭での利用時にご注意頂きたいこと

- (1) メーカーにて不具合の原因調査を行っております。調査結果が判明するまでの間、ご家庭で利用される場合は、タブレット PC のご利用後は、シャットダウンしてください。
- (2) 充電の際は、学校よりお渡ししている純正の AC アダプターをご使用くださいますよう、よろしくお願いいたします。
- (3) 異常に熱をもっている状態(※)になっているタブレット PC がありましたら、ご連絡をお願いいたします。
(※) 温かいというレベルではなく、熱くて触れないような状態。
- (4) 万が一、同様の不具合事象(発煙等)が発生した場合は、地面等、延焼の恐れのない場所に放置し鎮火を待つか、消火器や多量の水をかけて冷却いただきますようお願いいたします。
- (5) その他の事象を含め何か不具合が発生しましたら、直ちに使用を中止し、学校あるいは松戸市教育委員会教育政策研究課までご連絡をお願いいたします。

松戸市教育委員会
教育政策研究課
TEL: 047-331-9800